

**IPRI-Pressemitteilung vom 18. Februar 2010**

**IPRI Fachworkshop After Sales Management - wenige Restplätze verfügbar**

***Am 03. März 2010 richtet das International Performance Research Institute (IPRI) den 10. IPRI-Fachworkshop mit dem Thema „After-Sales-Management - Optimierungspotenziale in der Ersatzteilversorgung“ aus.***

***Neben dem Stand der Forschung werden mehrere Praxisbeispiele vorgestellt und in Kleingruppen Optimierungspotenziale erarbeitet. Weitere Informationen sind auf [www.ipri-institute.com](http://www.ipri-institute.com) verfügbar.***

***Für diesen Workshop gibt es noch wenige Restplätze. Eine Anmeldung ist bis zum 24. Februar 2010 möglich.***

Neben dem aktuellen Stand der Forschung werden Best-Practices im After-Sales-Management und Optimierungspotenziale der Ersatzteilversorgung in verschiedenen Vorträgen durch Industrievertreter vorgestellt. Im weiteren Verlauf der Veranstaltung werden in Kleingruppen Optimierungspotenziale der Ersatzteilversorgung erarbeitet. Abschließend besteht bei Getränken und einem Imbiss die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch und zum gegenseitigen Kennenlernen.

Für diesen Workshop sind derzeit noch wenige Restplätze verfügbar. Das Anmeldeformular und weitere Informationen sind auf [http://www.ipri-institute.com/wissen\\_verbreiten/veranstaltungen.htm](http://www.ipri-institute.com/wissen_verbreiten/veranstaltungen.htm) verfügbar. Eine Anmeldung ist auch per Mail an [veranstaltungen@ipri-institute.com](mailto:veranstaltungen@ipri-institute.com) möglich.

Der Fachworkshop findet am Mittwoch, dem 03. März 2010 von 15:30 bis 19:00 Uhr am International Performance Research Institute in Stuttgart statt (Königstraße 5, 70173 Stuttgart). Die Anmeldung ist bis 24. Februar 2010 freigeschaltet. Die Teilnahmegebühr beträgt 150 € (inkl. Tagungsunterlagen und Verpflegung).

Für Fragen steht Ihnen Herr Stefan Kaiser gern zur Verfügung (Telefon: 0711/6203268-885 oder per Email an [skaiser@ipri-institute.com](mailto:skaiser@ipri-institute.com)).

**Ansprechpartner:**

International Performance Research Institute gGmbH

Dipl.-Kfm. Stefan Kaiser

Königstraße 5

70173 Stuttgart

Telefon: 0711-620 32 68-885

Telefax: 0711-620 32 68-889

E-Mail: [skaiser@ipri-institute.com](mailto:skaiser@ipri-institute.com)

**Weitere Informationen finden Sie unter:**

[www.ipri-institute.com](http://www.ipri-institute.com)