

**IPRI-Pressemitteilung vom 11. Januar 2010**

## **IPRI veranstaltet 10. Fachworkshop zum Thema After Sales Management**

***Am Mittwoch den 03. März 2010 richtet das International Performance Research Institute (IPRI) den 10. IPRI-Fachworkshop mit dem Thema „After Sales Management - Optimierungspotenziale in der Ersatzteilversorgung“ aus. Neben dem aktuellen Stand der Forschung werden mehrere Praxisbeispiele vorgestellt und Optimierungspotenziale erarbeitet. Weitere Informationen sind auf [www.ipri-institute.com](http://www.ipri-institute.com) verfügbar.***

Der 10. IPRI-Fachworkshop findet am 03. März 2010 statt und widmet sich dem Thema „After Sales Management - Optimierungspotenziale in der Ersatzteilversorgung“.

Neben dem aktuellen Stand der Forschung werden Best-Practices im After Sales Management und Optimierungspotenziale der Ersatzteilversorgung in verschiedenen Vorträgen durch Industrievertreter vorgestellt. Abschließend werden Herausforderungen und Möglichkeiten zur Optimierung der Ersatzteilversorgung erörtert.

Der Fachworkshop findet am Mittwoch den 03. März 2010 von 15:30 bis 18:30 Uhr am International Performance Research Institute in Stuttgart statt (Königstraße 5, 70173 Stuttgart). Die Anmeldung ist ab sofort freigeschaltet. Die Teilnahmegebühr beträgt 150 € (inkl. Tagungsunterlagen und Verpflegung).

Das Anmeldeformular und weitere Informationen sind auf [http://www.ipri-institute.com/wissen\\_verbreiten/veranstaltungen.htm](http://www.ipri-institute.com/wissen_verbreiten/veranstaltungen.htm) verfügbar. Eine Anmeldung ist darüber hinaus auch per Mail an [veranstaltungen@ipri-institute.com](mailto:veranstaltungen@ipri-institute.com) möglich.

Für Fragen steht Ihnen Herr Stefan Kaiser gern zur Verfügung (Telefon: 0711/6203268-885, E-Mail: [skaiser@ipri-institute.com](mailto:skaiser@ipri-institute.com)).

### **Ansprechpartner:**

International Performance Research Institute gGmbH  
Dipl.-Kfm. Stefan Kaiser  
Königstraße 5  
70173 Stuttgart  
Telefon: 0711-620 32 68-885  
Telefax: 0711-620 32 68-889  
E-Mail: [skaiser@ipri-institute.com](mailto:skaiser@ipri-institute.com)

### **Weitere Informationen finden Sie unter:**

[www.ipri-institute.com](http://www.ipri-institute.com)