

IPRI-Pressemitteilung vom 10. August 2009

IPRI-Research Paper zum Performance Measurement für Professional Service Firms erschienen

Der Forschungsbericht „Entwicklung eines Performance Measurement-Systems für Anbieter wissensintensiver Dienstleistungen“ kann als IPRI-Research-Paper auf www.ipri-institute.com bezogen werden.

Die Anbieter wissensintensiver Dienstleistungen bilden sowohl hinsichtlich ihrer Beschäftigtenzahlen als auch hinsichtlich ihrer Umsätze eine Branche von hoher volkswirtschaftlicher Bedeutung. Trotz der hohen Relevanz der Branche und der dort beschäftigten sog. "Knowledge Worker" sind diese bisher nicht im Fokus betriebswirtschaftlicher Forschung.

Das Research Paper stellt die Grundzüge eines Performance Measurement-Systems für Unternehmen der betrachteten Branche dar. Schwerpunkte sind dabei die Ableitung von branchenspezifischen Leistungsdimensionen und Leistungsstandards. Daneben werden organisatorische Aspekte diskutiert.

Das dem Research Paper zu Grunde liegende Forschungsprojekt ist noch nicht abgeschlossen. Interessierte Unternehmen der betrachteten Branche können daher noch eingebunden werden.

Ansprechpartner:

International Performance Research Institute gGmbH
Dr. Mischa Seiter
Königstraße 5
D-70173 Stuttgart
Telefon: 0711-6203268-8874
Telefax: 0711-6203268-889
E-Mail: mseiter@ipri-institute.com

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.ipri-institute.com