

Ankündigung: IPRI-Fachworkshop „Produktbegleitende Dienstleistungen optimal gestalten“

Um steigende Kundenanforderungen zu bedienen, müssen Unternehmen sich zu Lösungsanbietern entwickeln. Nicht mehr das physische Produkt allein steht im Fokus der Leistungserbringung, sondern die Fähigkeit, ein Kundenproblem individuell zu lösen. Das International Performance Research Institute (IPRI) lädt am 13. November 2007 von 16:00 bis 18:30 Uhr Vertreter aus Unternehmenspraxis und Wissenschaft zu einem Workshop ein. Im Rahmen dieses Workshops wird die Gestaltung von produktbegleitenden Dienstleistungen in drei Vorträgen aus Wissenschaft und Unternehmenspraxis diskutiert. Herr Prof. Dr. Burr vom Lehrstuhl für Innovationsmanagement an der Universität Stuttgart wird zusammen mit Frau Dipl.-Oec. Reuter über die Gestaltung von Standortentscheidungen für Dienstleistungsunternehmen sprechen. Herr Winter, Leiter der Abteilung Manager Customer Solutions bei der FESTO AG & Co. KG, wird den Wandel des Unternehmens vom Komponentenanbieter zum Partner für komplexe Lösungen aufzeigen. Herr Guter, Geschäftsführer der Tschan GmbH, wird zusammen mit Herrn Dr. Seiter, stv. Geschäftsführer der IPRI gGmbH, die Forschungsergebnisse aus einem IPRI-Forschungsprojekt zur Gestaltung von Leistungsbündeln von Dienstleistungen vorstellen. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei.

Programm:

- | | |
|-----------|---|
| 16:00 Uhr | Begrüßung
Prof. Dr. Georg Urban, IPRI gGmbH |
| 16:10 Uhr | Effiziente Gestaltung von Standortentscheidungen für Dienstleistungen
Prof. Dr. Wolfgang Burr und Ute Reuter, Universität Stuttgart |
| 16:40 Uhr | Der Wandel vom Komponentenanbieter zum Lösungspartner
Christoph-Albrecht Winter, FESTO AG & Co. KG |
| 17:10 Uhr | Pause |
| 17:30 Uhr | Kundenorientierte Entwicklung und Steuerung eines Dienstleistungsportfolios bei einem mittelständischen Maschinenbauunternehmen
Jürgen Guter, Tschan GmbH und Dr. Mischa Seiter, IPRI gGmbH |
| 18:00 Uhr | Diskussion |

anschließend Umtrunk & Imbiss

Weitere Informationen unter:
www.ipri-institute.com

Einladung und Anmeldung unter:
http://www.ipri-institute.com/downloads/Einladung13November07_Mail.pdf

Kontakt:
International Performance Research Institute gGmbH
Dipl.-Kfm. techn. Johannes Isensee
Rotebühlstraße 121
70178 Stuttgart
Telefon: +49 711 6203268-882
Telefax: +49 711 6203268-889
E-Mail: jisensee@ipri-institute.com