

IPRI-Seminar

Dienstleistungskalkulation

Wettbewerbsvorteile durch industrielle Dienstleistungen sichern

Durch das zusätzliche Angebot von industriellen Dienstleistungen können in stark produktorientierten Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus **zusätzliche Umsatzpotenziale** erschlossen werden. Beispiele hierfür sind Beratungsleistungen rund um das Produkt oder auch Full-Service Verträge für Maschinen und Anlagen. Die **Renditen im Dienstleistungsgeschäft** übersteigen oftmals diejenigen im klassischen Produktgeschäft um ein Vielfaches.

Allerdings gilt es, das Angebot von Dienstleistungen ebenso **professionell** und **systematisiert** wie im Falle von Maschinen und Anlagen zu planen. Schließlich wird eine neue „**nicht anfassbare**“ Produktart angeboten, die verschiedene Herausforderungen wie bspw. die Bereitstellung von Kapazitäten oder die Festlegung von Abläufen mit sich bringt.



Ziele des Seminars

Das Seminar vermittelt die Grundlagen der **Zielkostenkalkulation** für industrielle Dienstleistungen. Sie lernen, u.a. anhand eines **Fallbeispiels**:

- Wie Sie Ihr Angebot industrieller Dienstleistungen anhand einer **Portfolioanalyse** systematisch planen und strukturieren können.
- Wie Sie bei der Erhebung und Auswertung von **Kundenanforderungen** an die Dienstleistungsausgestaltung vorgehen.
- Wie Sie ausgehend von den konkreten Kundenanforderungen eine **zielkostenorientierte Entwicklung** und **Kalkulation** einer Dienstleistung vornehmen.

Termine und Kontakt

Das interaktive Seminar findet am **14.03.2012** von **14 - 18 Uhr** statt. Die Teilnahmegebühr beträgt **380 € zzgl. ges. MwSt.** Darin enthalten sind Arbeitsunterlagen und Verpflegung, sowie das in der Veranstaltung vorgestellte Softwaretool zur Zielkostenkalkulation enthalten.

Gerne nehmen wir Ihre Anmeldung bis zum **22.02.2012** entgegen. Für Fragen zu diesem Seminar steht Ihnen **Herr Christian Gille** (cgille@ipri-institute.com) gerne zur Verfügung.

IPRI-Seminar

Dienstleistungskalkulation

Über IPRI

Das International Performance Research Institute ist eine gemeinnützige Forschungseinrichtung und befasst sich mit der Leistung und der Leistungsfähigkeit der Kernprozesse in Unternehmen und öffentlichen Organisationen.

Unser Bestreben ist es, die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit von Organisationen zu verbessern. Die Umsetzung der erarbeiteten Ergebnisse in der Praxis ist dabei ein besonderer Schwerpunkt unserer Arbeit.



Ihre Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich für das IPRI-Seminar „**Dienstleistungskalkulation**“

am **14. März 2012** (Anmeldeschluss: 22. Februar 2012)

in den Räumlichkeiten des IPRI in der Königstraße 5, 70173 Stuttgart an.

Die Teilnahmegebühr in Höhe von **380 € zzgl. Ges. MwSt.** überweise ich innerhalb von 14 Tagen auf das in der Rechnung genannte Konto.

Name, Vorname

Firma

Abteilung, Position

Straße, Nr.

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Unterschrift