

IPRI-Pressmitteilung vom 01. Oktober 2018

IPRI-Forschungsprojekt „ScaleUp“- erfolgreich abgeschlossen

Das International Performance Research Institute (IPRI) hat gemeinsam mit dem Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) das Forschungsprojekt „ScaleUp - Überwindung von Ressourcenengpässen im Dienstleistungsgeschäft von KMU des Maschinenbaus durch Digitalisierung der Dienstleistungsprozesse“, erfolgreich abgeschlossen.

Ausgangssituation und Problemstellung des Forschungsprojektes

Im Maschinenbau gewinnen After-Sales-Dienstleistungen, aufgrund sinkender Neuproduktmargen und dem steigenden Wettbewerb durch internationale Konkurrenten, zunehmend an Bedeutung. Insbesondere klein- und mittlere Unternehmen (KMU) haben jedoch oftmals Schwierigkeiten ihr Kerngeschäft durch After-Sales-Dienstleistungen zu erweitern und entsprechende Umsatzpotenziale im Dienstleistungsgeschäft zu generieren. Hauptproblem hierfür sind vorrangig Ressourcenengpässe in Form von fehlendem Personal, begrenzten finanziellen Möglichkeiten sowie fehlendem Know-How.

Zur Überwindung der Ressourcenengpässe ist es notwendig, die vorhandenen Ressourcen effizienter zu nutzen. Eine effiziente und zielgerichtete Nutzung bestehender Ressourcen kann durch den Einsatz digitaler Technologien ermöglicht werden. Allerdings stellt die digitale Transformation eine der Kernherausforderungen des Maschinenbaus dar. Damit KMU digitale Technologien gezielt zur Überwindung von Ressourcenengpässen einsetzen können, bedarf es daher konkreter Methoden und Ansätze, welche Unternehmen den Ausbau ihres Kerngeschäftes, um After-Sales-Dienstleistungen, ermöglichen.

Ergebnisse des Forschungsprojektes ScaleUp

Im Rahmen des Forschungsprojektes ScaleUp wurden die genannten Problemstellungen aufgegriffen. Ziel war es eine aufwandsarme Lösung für KMU zu entwickeln, damit diese geeignete digitale Technologien auswählen, bewerten und in ihren Dienstleistungsprozessen implementieren können. Dies wurde anhand eines Softwaredemonstrators in Form eines Technologiennavigators realisiert. Dieser umfasst folgende Funktionen:

- Schwachstellenidentifikation und Auswahl geeigneter digitaler Technologien
- Kosten- und Nutzenbewertung digitaler Technologien
- Ermittlung der erforderlichen Kompetenzen zur Implementierung digitaler Technologien.

Verbreitung und Bereitstellung der Ergebnisse

Die Forschungsergebnisse wurden im Rahmen verschiedener Veröffentlichungen der interessierten Öffentlichkeit bereitgestellt. Besonders hervorzuheben sind in diesem Zusammenhang das IPRI-Praxis-Paper Nr. 33 „Unternehmensspezifische Bewertung und Implementierung digitaler Technologien in kleine und mittlere Unternehmen“ sowie der Buchbeitrag „Service-Business-Innovation-Lab- Ein Vorschlag für ein praxisorientiertes Vorgehen zur Entwicklung da-

tenbasierter Service-Geschäftsmodelle“, welches im Buch Service Business Development erschienen ist. Das IPRI-Praxispaper kann über den folgenden Link bestellt werden: <http://www.ipri-institute.com/ipri-praxis/>.

Das IGF-Vorhaben 19055 N („ScaleUp“) der Forschungsvereinigung FIR e.V. an der RWTH Aachen Forschungsinstitut für Rationalisierung, Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen wurde über die AiF im Rahmen des Programms zur Förderung der industriellen Gemeinschaftsforschung (IGF) vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert.

Ansprechpartner:

International Performance Research Institute gGmbH
Carolina Ohmer, M.Sc., M.A.
Königstraße 5
D-70173 Stuttgart
Telefon: 0711-6203268-8002
Telefax: 0711-6203268-1045
E-Mail: cohmer@ipri-institute.com

Über IPRI:

Das International Performance Research Institute (IPRI) ist ein gemeinnütziges Forschungsinstitut auf dem Gebiet der Betriebswirtschaftslehre. Unter der Leitung von Prof. Dr. Mischa Seiter betreibt das Institut international angelegte Forschung mit dem Schwerpunkt auf Controlling sowie Performance Measurement und Management von Unternehmen und Unternehmensnetzwerken sowie öffentlichen Organisationen. Im Mittelpunkt steht die Durchführung von nationalen und internationalen Forschungsprojekten und Studien.

Weitere Informationen unter:

www.ipri-institute.com
<http://www.ipri-institute.com/scaleup/>