

**IPRI-Pressemitteilung vom 08. November 2017**

## **Fragebogenstudie: Service-Release-Management – Variantenvielfalt reduzieren, Serviceeffizienz steigern.**

*Die Online-Fragebogenstudie zum Forschungsprojekt „ReleasePro“ ist seit 13.10.2017 online abrufbar. Ziel der Studie ist die Identifikation relevanter Änderungsauslöser industrieller Dienstleistungen, um diese im Service-Release-Management zu berücksichtigen. Studienteilnehmer/innen erhalten eine individuelle Auswertung Ihrer Ergebnisse und haben die Möglichkeit, eines von drei Fachbüchern zum Thema „Business Analytics“ zu gewinnen!*

### **Auslöser für Service-Releases**

Eine erfolgreiche Erbringung industrieller Dienstleistungen stellt Industrieunternehmen durch sich stetig verändernde Bedingungen vor große Herausforderungen. Häufig soll ein ganzes Bündel von Änderungen bei der Dienstleistungserbringung berücksichtigt werden. Durch ein Service Release Management können Industrieunternehmen künftig die Variantenvielfalt im Service reduzieren, die Dienstleistungsentwicklung weiter systematisieren und individuelle Änderungen standardisiert auf interessierte Kunden übertragen.

Um diese Ziele zu erreichen, wollen wir Sie einladen, sich an einer Studie zur systematischen Einführung von Service-Releases zu beteiligen. Die Studie ist Teil des Forschungsprojekts Release Pro, in dem ein Service-Release-Management entwickelt wird. Hierfür bitten wir Sie um Ihre Mithilfe und ca. 10-15 Minuten Ihrer Zeit. Gerne wollen wir Ihre individuellen Einschätzungen und Erfahrungen aus der industriellen Praxis zu unterschiedlichen Aspekten erfahren.

Um an der Fragebogenstudie teilzunehmen, klicken Sie bitte auf nachfolgenden Link:

<http://www.Service-Release.de>

### **Unser Dankeschön an Sie**

- Individuelle Auswertung Ihrer Daten und ein vergleichender Überblick Ihres Unternehmens mit dem Branchendurchschnitt.
- Unter den Teilnehmern wird drei Mal ein Fachbuch zu „Business Analytics“ verlost.
- Optional werden Sie über alle folgenden Forschungsergebnisse informiert.

### **Praxisnahe Forschung – seien Sie dabei!**

Das Projekt wird von IPRI – International Performance Research Institute und FIR e. V. an der RWTH Aachen in Zusammenarbeit mit Unternehmen aus dem Mittelstand bearbeitet. Alle interessierten Unternehmen sind aufgefordert, sich mit den Instituten in Verbindung zu setzen. Gerne informieren wir Sie über die Möglichkeiten, wie Sie aktiv in die Projektarbeit einbezogen werden und von den Projektergebnissen profitieren können.

**Förderhinweis:**

*Das IGF-Vorhaben 19548 N der Forschungsvereinigung FIR e.V. an der RWTH Aachen Forschungsinstitut für Rationalisierung, Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen wurde über die AiF im Rahmen des Programms zur Förderung der industriellen Gemeinschaftsforschung (IGF) vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert.*

**Ansprechpartner:**

International Performance Research Institute gGmbH  
Fabian Schüler, M.Sc.  
Königstraße 5  
D-70173 Stuttgart  
Telefon: 0711-6203268-8005  
Telefax: 0711-6203268-1045  
E-Mail: [fschueler@ipri-institute.com](mailto:fschueler@ipri-institute.com)

**Über IPRI:**

Das International Performance Research Institute (IPRI) ist ein gemeinnütziges Forschungsinstitut auf dem Gebiet der Betriebswirtschaftslehre. Unter der Leitung von Prof. Dr. Mischa Seiter betreibt das Institut international angelegte Forschung mit dem Schwerpunkt auf Controlling sowie Performance Measurement und Management von Unternehmen und Unternehmensnetzwerken sowie öffentlichen Organisationen. Im Mittelpunkt steht die Durchführung von nationalen und internationalen Forschungsprojekten und Studien.

**Weitere Informationen unter:**

[www.ipri-institute.com](http://www.ipri-institute.com)

**Ansprechpartner:**

FIR e.V. an der RWTH Aachen  
Marco Husmann, M.Sc.  
Campus-Boulevard 55  
D- 52074 Aachen  
Telefon: 02414770-5222  
Telefax: 024147705199  
E-Mail: [Marc.Husmann@fir.rwth-aachen.de](mailto:Marc.Husmann@fir.rwth-aachen.de)

**Über FIR:**

Das FIR ist eine gemeinnützige, branchenübergreifende Forschungseinrichtung an der RWTH Aachen auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung mit dem Ziel, die organisationalen Grundlagen zu schaffen für das digital vernetzte industrielle Unternehmen der Zukunft. Das Institut begleitet Unternehmen, forscht, qualifiziert und lehrt in den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Business-Transformation, Informationsmanagement und Produktionsmanagement. Als Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen fördert das FIR die Forschung und Entwicklung zugunsten kleiner, mittlerer und großer Unternehmen. Seit 2010 leitet der Geschäftsführer des FIR, Professor Volker Stich, zudem das Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus. Im Cluster Smart Logistik ermöglicht das FIR eine bisher einzigartige Form der Zusammenarbeit zwischen Vertretern aus Forschung und Industrie. Zur Stärkung des Standorts NRW unterstützt das FIR als Johannes-Rau-Forschungsinstitut zudem die Forschungsstrategie des Landes und beteiligt sich an den entsprechenden Landesclustern.

**Weitere Informationen unter:**

[www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)