

**IPRI-Pressmitteilung vom 04 Oktober 2017**

## **Erfolgreiche Kick-off Veranstaltung des Forschungsprojekts „Service Analytics“**

***Am 21. September 2017 luden das FIR e. V. an der RWTH Aachen (FIR) und die International Performance Research Institute gGmbH (IPRI) zur Kick-off Veranstaltung des Forschungsprojekts „Service Analytics – Implementierung von Service Analytics zur Steigerung der Dienstleistungsprofitabilität in kmU des Maschinenbaus“ ein. Im Rahmen der Veranstaltung fand ebenfalls der Projektabschluss des Forschungsprojekts „SmartBuilding – Entwicklung eines Vorgehens zur Erschließung des Geschäftsfelds Smart Building für Bürogebäude für die Hersteller von technischer Gebäudeausrüstung“ statt.***

### **Optimierung des Dienstleistungsgeschäfts durch den Einsatz von Business Analytics**

Neben den bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen bietet das Geschäftsfeld „Industrielle Dienstleistungen“ in Zeiten steigenden Wettbewerbsdrucks Möglichkeiten zur Differenzierung gegenüber Wettbewerbern und damit verbunden zur Sicherung bzw. Steigerung der Profitabilität. Aktuell werden diese Möglichkeiten, aufgrund einer häufig historisch gewachsenen, nicht-zieladäquaten Steuerung des Geschäftsfelds, jedoch nicht genutzt.

Im Zuge der digitalen Transformation der Wirtschaft verfügen Unternehmen über eine zunehmende Anzahl an bisher ungenutzten Daten. Deren gezielte Sammlung, Aufbereitung und Auswertung im Rahmen von Business Analytics bietet hier das Potenzial zur verbesserten Steuerung des Geschäftsfelds „Industrielle Dienstleistungen“. Das Forschungsprojekt „Service Analytics“ verfolgt daher die Implementierung von Service Analytics – als auf das Geschäftsfeld „Industrielle Dienstleistungen“ fokussierte Form von Business Analytics – zur Steigerung der Dienstleistungsprofitabilität in kmU des Maschinenbaus.

### **Kick-off Veranstaltung mit beteiligten Praxispartnern**

Am 21. September 2017 fand die von FIR und IPRI organisierte Kick-off Veranstaltung des Forschungsprojektes „Service Analytics“ in Aachen statt. Neben der Projektvorstellung und dem gegenseitigen Kennenlernen stand die Identifikation relevanter Fragestellungen der beteiligten Praxispartner im Fokus der Veranstaltung. Diese wurden im Rahmen eines interaktiven Workshops, basierend auf einem zuvor entwickelten Organisationsrahmen des Geschäftsfelds „Industrielle Dienstleistungen“, identifiziert. Abschließend konnten die Teilnehmer bei einer Führung durch Referenzfabrik Industrie 4.0 aktuelle Technologien und Trends kennenlernen.

### **Projektabschluss „SmartBuilding“**

Ziel des Forschungsprojekts SmartBuilding ist es, Technische Gebäudeausrüster zum Aufbau und zur Steuerung des Geschäftsfelds Smart Building zu befähigen. Unternehmen können mit den entwickelten Instrumenten des Forschungsprojekts die Potenziale datenbasierter Dienstleistungen erschließen. Im Rahmen des Projektabschlusses wurden die Ergebnisse des Forschungsprojekts „SmartBuilding“ präsentiert und diskutiert. Diese beinhalten u.a. Instrumente zur Analyse der Unternehmensumwelt und des Unternehmens sowie zur Beschreibung des bisherigen Geschäftsfelds. Weiterhin können Unternehmen mit Hilfe des Katalogs „Datenbasierte Dienstleistungen“ hierauf aufbauend geeignete Smart Services

identifizieren und anschließend auf das Potenzial zur Transformation bewerten. Die hierfür notwendigen Kompetenzen können mit Hilfe des im Rahmen des Forschungsprojekts entwickelten „Smart Building Competence Screenings“ ermittelt werden. Für die erfolgreiche Unternehmenstransformation wurden zudem ein spezifisches agiles Projektmanagement sowie eine Projektsteuerung erarbeitet.

### **Nutzen Sie bereits Ihre Service Analytics-Potenziale?**

Haben Sie Interesse am Forschungsprojekt „Service Analytics“ oder an weiteren IPRI-Aktivitäten zum Thema Business Analytics? Herr Frederik Endes (fendres@ipri-institute.com) steht Ihnen gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

#### *Förderhinweis:*

*Die IGF-Vorhaben 18858 N („SmartBuilding“) und 19164 N („Service Analytics“) der Forschungsvereinigung FIR e.V. an der RWTH Aachen Forschungsinstitut für Rationalisierung, Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen wurden über die AiF im Rahmen des Programms zur Förderung der industriellen Gemeinschaftsforschung (IGF) vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert.*

#### **Ansprechpartner:**

International Performance Research Institute gGmbH  
Frederik Endres, M.Sc.  
Königstraße 5  
D-70173 Stuttgart  
Telefon: 0711-6203268-8040  
Telefax: 0711-6203268-1045  
E-Mail: fendres@ipri-institute.com

#### **Über IPRI:**

Das International Performance Research Institute (IPRI) ist ein gemeinnütziges Forschungsinstitut auf dem Gebiet der Betriebswirtschaftslehre. Unter der Leitung von Prof. Dr. Mischa Seiter betreibt das Institut international angelegte Forschung mit dem Schwerpunkt auf Controlling sowie Performance Measurement und Management von Unternehmen und Unternehmensnetzwerken sowie öffentlichen Organisationen. Im Mittelpunkt steht die Durchführung von nationalen und internationalen Forschungsprojekten und Studien.

#### **Weitere Informationen unter:**

[www.ipri-institute.com](http://www.ipri-institute.com)  
[www.ipri-institute.com/serviceanalytics/](http://www.ipri-institute.com/serviceanalytics/)  
[www.ipri-institute.com/smartbuilding/projekt/](http://www.ipri-institute.com/smartbuilding/projekt/)