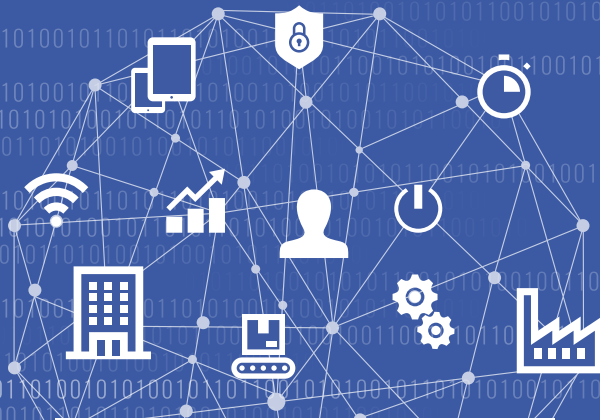




CHANCEN DER DIGITALISIERUNG FÜR DEN SERVICE NUTZEN

- ▶ Einführung innovativer Technologien im Service
- ▶ Entwicklung neuer Service-Geschäftsmodelle
- ▶ Best Practices der Digitalisierung im Service



03. JULI 2019

9⁰⁰ - 17⁰⁰ UHR
Schwabenlandhalle Fellbach

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Serviceforum Region Stuttgart thematisiert in diesem Jahr die aktive Umsetzung von Digitalisierungsinitiativen im Service von Maschinen- und Anlagenbauern. Vorgestellt werden insbesondere KMU-gerechte Lösungen und deren Umsetzung sowie Best Practices.

Das Serviceforum ist eine Fachveranstaltung für Entscheider im Servicegeschäft von Maschinen- und Anlagenbauern. Veranstalter sind das International Performance Research Institute (IPRI) und die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart (WRS). Mit dem Serviceforum bieten wir Ihnen die Gelegenheit, Erfahrungen auszutauschen, Denkanstöße zu sammeln und mit Serviceexperten zu netzwerken.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



M. Seiter
Prof. Dr. Mischa Seiter
Wissenschaftlicher Leiter
International Performance
Research Institute gGmbH



Walter Rogg
Dr. Walter Rogg
Geschäftsführer
Wirtschaftsförderung Region
Stuttgart GmbH

Zum Schwerpunktthema 2019

Durch die zunehmende Digitalisierung der Unternehmensprozesse bieten sich zahlreiche Möglichkeiten, Ihre Serviceorganisation zu optimieren. Doch wie kann Ihr Service von diesen Möglichkeiten profitieren? Lernen Sie innovative Lösungen kennen und finden Sie auf diese Weise Ansätze für Ihr Unternehmen um folgende Fragen zu beantworten:

- ▶ Welche Chancen ergeben sich aus der digitalen Transformation für unseren Service?
- ▶ Wie werden innovative Technologien und Geschäftsmodelle im Service eingeführt?
- ▶ Wie werden die organisatorischen, strukturellen und menschlichen Herausforderungen des Wandels gemeistert?

Die Referenten des Serviceforums kommen aus der Praxis und stellen interessante Ansätze zur Digitalisierung im Service vor. Kommen Sie mit den Referenten während des Serviceforums und anschließend beim [Serviceforum-Stammtisch](#) ins Gespräch.

Nutzen Sie die Chance von erfolgreichen Unternehmen zu lernen!

Kontaktdaten

Firma / Institution

Name, Vorname

Position, Abteilung

Telefon

E-Mail

Projekt- / Netzwerkpartner
bitte ankreuzen:

IPRI

WRS

WVIS

Ich habe im Anschluss an die Veranstaltung Interesse am
kostenfreien Serviceforum-Stammtisch:

Rechnungsanschrift

Firma / Institution

Abteilung / z.H. von

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ, Ort

Datum

Agenda

- 8:30 Uhr Kaffee & Brezeln
- 9:00 Uhr Eröffnung
- 9:15 Uhr **Digitale Kundenkommunikationslösungen**
Timo Bitzer
Head of Technical Support Industry,
Bizerba SE & Co. GmbH
- 10:00 Uhr **Neue Service-Geschäftsmodelle durch Digitalisierung bei Haushahn**
Stefan Müller
Geschäftsleitung,
C. Haushahn GmbH & Co. KG
- 10:45 Uhr **Ausstellerpräsentation & Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Schulung von Servicetechnikern durch innovative VR- und eLearning-Konzepte**
Gerd Duffke
Project Leader Corporate HR Learning & Development,
TRUMPF GmbH + Co. KG
Korhan Zeyrek
Assistent der Geschäftsleitung, Mauser + Co. GmbH
- 11:45 Uhr **Festools Service Zukunft – Von der Idee bis zur Umsetzung**
Jens Graner
Head of Global Service Department,
Festool GmbH
- 12:30 Uhr **Ausstellerpräsentation & Mittagspause**
- 13:30 Uhr **Ist der Service heute schon digital?**
Diskussionsforum
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
- 15:15 Uhr **Sharing Economy – Neue Geschäftsmodelle in der Industrie 4.0**
Thorsten Eller
Geschäftsführer, V-INDUSTRY GmbH
Michael Günzel
Global Production IT, Festo AG & Co. KG
- 16:00 Uhr **Schwäbische Werkzeugmaschinen auf dem Weg zur Digitalisierung**
Tobias Stern
Business Development / Industrial Data Services,
Schwäbische Werkzeugmaschinen GmbH
- 16:45 Uhr **Ausblick und Serviceforum-Stammtisch**
im Wirtshaus „Zom Schiller“ direkt nebenan

Ansprechpartner



Fabian Schüler

+49 711 620 32 68 - 8005
fschueler@ipri-institute.com



Oliver Reichert

+49 711 22835 - 872
oliver.reichert@region-stuttgart.de

Jetzt anmelden (bis 30.06.2019)

Telefonisch: +49 711 620 32 68 - 0
Per E-Mail: veranstaltungen@
ipri-institute.com
Online: www.ipri-institute.com/
serviceforum-stuttgart



Daten & Fakten

Datum: Mittwoch, 03. Juli 2019
Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr
Ort: Schwabenlandhalle Fellbach
Guntram-Palm-Platz 1
70734 Fellbach

Für Teilnehmer sind am Veranstaltungsort kostenlose Parkplätze
verfügbar. Informationen zur Anfahrt finden Sie unter:

www.schwabenlandhalle.de

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 379,- Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. Projekt- und Netzwerkpartner von IPRI, WRS und WVIS nehmen zum Vorzugspreis von 279,- Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. teil. Im Preis enthalten sind der Besuch aller Vorträge, Pausenbewirtung und Tagungsunterlagen.

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Serviceforum Region Stuttgart an. Die Teilnahmegebühr überweise ich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang. Im Falle einer Absage bis 14 Tage vor der Veranstaltung entstehen Verwaltungsgebühren i.H.v. 100,- Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. Bei einer späteren Absage oder Nicht-Erscheinen ist keine Erstattung möglich. Die Anmeldung kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden.

5. SERVICEFORUM
03. JULI 2019
SCHWABENLANDHALLE FELLBACH

www.serviceforum.region-stuttgart.de

NEU