

4. SERVICEFORUM REGION STUTTGART

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

die fortschreitende Digitalisierung bietet enorme Chancen für den Servicebereich – es ist an der Zeit, diese Potenziale in Ihrem Unternehmen zu nutzen. Das Serviceforum Region Stuttgart fokussiert daher die Implementierung innovativer Servicekonzepte. Vorgestellt werden insbesondere KMU-gerechte Lösungen und deren Weg zur Umsetzung sowie Best Practices von Weltmarktführern.

Das Serviceforum ist eine Fachveranstaltung für Entscheider im Servicegeschäft von Maschinen- und Anlagenbauern. Veranstalter sind das International Performance Research Institute (IPRI) und die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart (WRS). Mit dem Serviceforum bieten wir Ihnen die Gelegenheit, Erfahrungen auszutauschen, Denkansätze zu sammeln und mit Serviceexperten zu netzwerken.

WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH!



PROF. DR. MISCHA SEITER
Wissenschaftlicher Leiter
International Performance
Research Institute gGmbH



DR. WALTER ROGG
Geschäftsführer
Wirtschaftsförderung Region
Stuttgart GmbH

ZUM SCHWERPUNKTTHEMA 2018

Durch die zunehmende Digitalisierung der Unternehmensprozesse bieten sich zahlreiche Möglichkeiten, Ihre Serviceorganisation zu optimieren. Doch wie kann Ihr Service von diesen Möglichkeiten profitieren? Bewerten Sie innovative Lösungen aus verschiedensten Branchen und finden Sie auf diese Weise Ansätze für Ihr Unternehmen für folgende Fragestellungen:

- ▶ Wie kann die Digitalisierung zur Optimierung der Serviceorganisation genutzt werden?
- ▶ Wie können neue Services entwickelt und vermarktet werden?
- ▶ Welche Schritte waren zur Umsetzung der Best Practices notwendig?

Die Referenten des Serviceforums kommen aus der Praxis und stellen interessante Ansätze zur Digitalisierung im Service vor. Lernen Sie diese Services und ihre Umsetzung kennen und kommen Sie mit den Referenten ins Gespräch.

CHANCEN DER DIGITALISIERUNG FÜR DEN SERVICE NUTZEN

- ▶ Optimierung der Serviceorganisation
- ▶ Entwicklung und Vermarktung von Services
- ▶ Best Practices der Digitalisierung im Service



04. JULI 2018

9⁰⁰ - 17⁰⁰ UHR

SCHWABENLANDHALLE FELLBACH

KONTAKTDATEN

Firma / Institution

Name, Vorname

Position, Abteilung

Telefon

E-Mail

Projekt- / Netzwerkpartner bitte ankreuzen IPRI WRS

sonstige: _____

RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma / Institution

Abteilung / z.H. von

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ, Ort

Datum

AGENDA

- 8:30 UHR KAFFEE & BREZELN**
- 9:00 UHR ERÖFFNUNG**
Prof. Dr. Mischa Seiter / Wissenschaftlicher Leiter,
International Performance Research Institute
- 9:15 UHR EINFÜHRUNG DIGITALER GESCHÄFTSMODELLE – DIE
SERVICEREVOLUTION BEI GEBHARDT**
Philipp Sigmann / Leiter After-Sales-Service,
GEBHARDT Fördertechnik GmbH
- 10:00 UHR BETREIBERMODELLE UND DIE CHANCEN FÜR
DEN SERVICE**
Martin Barth / Leiter Niederlassung Stuttgart,
KAESER KOMPRESSOREN SE
- 10:45 UHR KAFFEPAUSE**
- 11:00 UHR DIGITALES LERNEN BEI FESTO LERNZENTRUM**
Michael Werkle / Projektkoordinator,
Festo Lernzentrum Saar GmbH
- 11:45 UHR PLANT.GATE – PLATTFORM, APP UND SMARTE
KOMponenten FÜR DEN SERVICE DER ZUKUNFT**
Dietmar Dieing / Head of Sales Components,
Zeppelin Systems GmbH
- 12:30 UHR MITTAGSPAUSE**
- 13:30 UHR IST DER SERVICETECHNIKER VON MORGEN DIGITAL?**
World-Café
- 15:00 UHR KAFFEPAUSE**
- 15:15 UHR ERSATZTEILE – EINE Knappe RESSOURCE:
DER WEG VON TRADITIONELLEN
BESCHAFFUNGSWEGEN BIS HIN ZU 3D-DRUCK
SERVICEPLATTFORMEN FÜR DIE INSTANDHALTUNG**
Dr.-Ing. Marcus Schnell / Geschäftsführer /
Managing Director,
BELFOR DeHaDe GmbH
- 16:00 UHR DIGITALE SERVICES FÜR WERKZEUGMASCHINEN –
EIN ERFAHRUNGSBERICHT**
Dr. Gerd Schöllhammer / Leiter Sales Support
Global Services,
Bernd Nill / Product Manager After Sales,
HELLER Services GmbH
- 16:45 UHR WRAP-UP UND GET-TOGETHER**

ANSPRECHPARTNER



FABIAN SCHÜLER

+49 711 620 32 68 - 8005
fschueler@ipri-institute.com



OLIVER REICHERT

+49 711 22835 - 872
oliver.reichert@region-stuttgart.de

ANMELDUNG (BIS 30.06.2018)

SCHRIFTLICH: IPRI gGmbH
Königstraße 5
70173 Stuttgart
TELEFONISCH: +49 711 620 32 68 - 0
PER FAX: +49 711 620 32 68 - 1045
PER E-MAIL: veranstaltungen@ipri-institute.com

DATEN & FAKTEN

Datum: Mittwoch, 04. Juli 2018
Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr
Ort: Schwabenlandhalle Fellbach
Guntram-Palm-Platz 1
70734 Fellbach

Für Teilnehmer sind am Veranstaltungsort kostenlose Parkplätze
verfügbar. Informationen zur Anfahrt finden Sie unter:

www.schwabenlandhalle.de

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt 379,- Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. Projekt-
und Netzwerkpartner von IPRI und WRS nehmen zum Vorzugspreis
von 249,- Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. teil. Im Preis enthalten sind der
Besuch aller Vorträge, Pausenbewirtung und Tagungsunterlagen.

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Serviceforum Region
Stuttgart an. Die Teilnahmegebühr überweise ich innerhalb von
14 Tagen nach Rechnungseingang. Im Falle einer Absage bis 14
Tage vor der Veranstaltung entstehen Verwaltungsgebühren i.H.v.
100,- Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. Bei einer späteren Absage oder
Nicht-Erscheinen ist keine Erstattung möglich. Die Anmeldung kann
auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden.

4. SERVICEFORUM
04. JULI 2018
SCHWABENLANDHALLE FELLBACH

WWW.SERVICEFORUM.REGION-STUTTART.DE